

ПРОГРАММА службы примирения МАДОУ ЦРР-д/с «Теремок»



Девиз программы:

«От конфликта к примирению»

Авторы программы:
заведующий Лебедь Е.Н.
старший воспитатель Донец С.Л.

Содержание:

Наименование раздела	стр.
Актуальность программы	2
Пояснительная записка к Программе	4
Формы работы СП	5
Раздел 1. Аналитическая справка	7
Раздел 2 Проблемно-ориентированный анализ	7
Раздел 3 Концептуальная основа	10
Раздел 4 Основные мероприятия по реализации программы	11
Раздел 5 Управление реализацией программы	14
Ресурсное обеспечение программы	16

Актуальность программы

*Кто в ссоре, прошу вас, идите мириться
Милые Люди! Давайте учиться
В собственном доме бороться за мир!*
(Э.А. Асадов)

*Мир может спасти только примирение,
но никак не правосудие, которое
по существу, является синонимом мести.*
(Энтони де Мелло)

Полное наименование программы	Программа развития службы медиации (примирения) муниципального дошкольного образовательного учреждения Центр развития ребёнка-детский сад «Теремок» (МАДОУ ЦРР-д/с «Теремок»).
Основания для разработки программы	Международно-правовые акты: - Конвенция о защите прав человека и основных свобод от 01.02.2022; - Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.89, вступила в силу для СССР 15.09.1990); - Декларация прав ребёнка (провозглашена резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи ООН от 20.11.1959). Законы РФ: - Конституция РФ от 12.12.1993 (с изм. и доп.). Федеральные законы: - Семейный кодекс РФ от 08.12.1995 № 223 ФЗ (ред. от 23.11.2024 с изм. и доп. вступ. в силу с 05.02.2025г.); - Федеральный закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ; - Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». – Федеральный Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193 Распорядительные документы: – Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430- р «О концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»; – Стандарты восстановительной медиации, разработанные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации – Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта педагога». Нормативно-правовые документы Минобрнауки России: - Приказ Минобрнауки РФ от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (ФГОС ДО). – Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».
Разработчики программы	Творческая группа педагогов, педагогический коллектив детского сада и родительская общественность. 1. Лебедь Е.Н., заведующий детским садом - осуществляет общее руководство; 2. Донец С.Л., старший воспитатель осуществляет методическое сопровождение; обеспечивает систему функционирования; 3. Федоренко Майя Владимировна, учитель-логопед

	Швецова Евгения Леонидовна, воспитатель Круглова Елена Николаевна, музыкальный руководитель Гончарук Дарья Александровна, младший воспитатель Гриднева Виктория Валерьевна, председатель родительского комитета детского сада – обеспечивают сопровождение программы, выступают в роли медиатора.
Проблемы	- отсутствие действующей правовой базы по медиации в детском саду; - недостаточное использование педагогами методов воспитания, основанных на восстановительных практиках; - нежелание работников детского сада осуществлять взаимодействие в вопросах разрешения конфликтных ситуаций; - недооценка возможностей и заниженные ожидания результатов использования медиативных подходов при урегулировании конфликтов с родителями (законными представителями).
Цель программы	Развитие в МАДОУ восстановительного подхода к реагированию на конфликты; - формирование культуры отношений субъектов образовательного процесса (воспитанников, сотрудников, родителей, законных представителей, администрации) посредством медиативных технологий.
Основные задачи	1. Создать условия для формирования бесконфликтной образовательной среды детского сада. 2. Повышать профессиональную компетентность сотрудников детского сада посредством обучения их медиативным технологиям и основам медиации. 3. Выстроить организационную структуру, обеспечивающую сопровождение распространения опыта медиации в детские сады города Северобайкальск 4. Популяризировать конструктивные способы урегулирования конфликтов (медиации) с целью формирования у граждан понимания личной ответственности в вопросах защиты своих прав. 5. Насыщение восстановительными практиками существующих в детском саду форм управления и воспитания.
Период и этапы реализации Программы	<i>организационный этап</i> 2024 год – структурные инновации деятельности в соответствии с Программой развития службы медиации детского сада; <i>содержательный этап</i> 2025 – 2026 годы - переход к устойчивой реализации модели учреждения, обеспечивающего формирование бесконфликтной среды учреждения; <i>аналитический этап</i> 2026 год – мониторинг результативности деятельности, прогноз на будущее.
Ожидаемые конечные результаты, важнейшие целевые показатели Программы.	- создана действующая модель службы медиации; - разработана нормативно-правовая база, обеспечивающая работу службы медиации, - обеспечено сокращение количества конфликтных ситуаций в детском саду; - создан психологический микроклимат среди всех участников образовательного процесса МАДОУ; - создан банк данных диагностических методик для выявления эффективности работы СП.
Источники финансирования Программы	Спонсорская помощь, благотворительные пожертвования.
Приказ о создании и утверждении Программы	Приказ № 73/3 от 08.08.2024 года «Об утверждении программы развития детской службы медиации (примирения) МАДОУ ЦРР-д/с «Теремок».

Система организации контроля реализации Программы	Мониторинг реализации Программы 2 раза в год. Ежегодный отчет об исполнении Программ. Публичный доклад о результативности деятельности учреждения за учебный год.
---	---

Пояснительная записка к Программе развития службы медиации (примирения)

Сегодня усилия многих людей направлены на создание образовательной среды, обеспечивающей здоровые условия для уникальных процессов, происходящих с растущим ребёнком. Создать условия для успешной социализации ребёнка, формирования самоуважения и саморазвития, для освоения этики человеческих отношений – очень важная задача детского сада. Нередко, к сожалению, этот опыт окрашен не только в яркие жизнерадостные краски, а наполнен опытом боли и разочарований, стрессгенными и неприятными конфликтами.

В «Национальной стратегии действий в интересах детей годы» говорится о «внедрении эффективных механизмов сотрудничества органов управления образованием, гражданского общества, представителей различных конфессий, средств массовой информации, родительских сообществ в области воспитания и социализации детей». Программа развития службы медиации (примирения) МАДОУ разработана в соответствии с основными целями Концепции развития до 2026 года сети служб медиации, а именно: «создание благоприятных, гуманных и безопасных условий (среды) для полноценного развития и социализации детей всех возрастов и групп, в том числе, и оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально-опасном положении или в неблагополучных семьях, детей с девиантным поведением».

Сегодня медиация – одна из эффективных технологий урегулирования споров, используемая во всех сферах жизни, в том числе, достаточно успешно – в школьном образовании. Согласно Федеральному закону от 27.06.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Отмечено, что развитие медиации в дошкольных образовательных организациях обусловлено целым рядом причин: в современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение, отсутствие единых целей и морали приводит к росту социального напряжения, противостоянию интересов и конфликтности, обострению противоречий в обществе; семья утрачивает свою роль в процессах социализации и воспитания детей. Экспресс анализ показал, что большинство педагогов не знакомы с принципами организации служб медиации.

Познакомившись с Интернет-ресурсами по данной теме, отметили, что имеется незначительный опыт организации служб медиации в детском саду, отсутствует нормативно-правовая база, система внутрифирменного обучения по управлению конфликтами. Возникло противоречие, между необходимостью создать службу медиацию в детском саду и отсутствием необходимых образовательных ресурсов.

Программа развития службы медиации (примирения) МАДОУ призвана решить эту проблему и помочь ответить на вопрос: Какие условия должны быть созданы для развития медиации в образовательной системе дошкольной организации?

Развитие службы медиации в детском саду – социальная инновация, направленная на формирование безопасной среды не только для детей, но и для взрослых. Коллектив детского сада рассматривает создание службы медиации как способ самореализации воспитанников и педагогов в социально значимой деятельности.

Программа развития службы медиации (примирения) МАДОУ разработана в связи с региональным заказом на развитие и практическое внедрение медиации и восстановительного подхода в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и в соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки по организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

Программа определяет концептуальные основы деятельности службы медиации (примирения) МАДОУ, помогает выстроить перспективы развития службы, наметить и структурировать приоритетные направления деятельности в современных условиях, а также план действий и поэтапную реализацию целей и задач.

Определения, используемые в программе:

Медиатор - третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор. Профессиональная деятельность в области альтернативного разрешения споров называется **медиацией**.

Куратор - тот, кто наблюдает за ходом определённой работы или иным процессом.

Программа примирения – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором для:

1. обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации,
2. обсуждения причины случившегося и поиска способов нейтрализации этих причин.
3. составления примирительного договора

Достигнутые договоренности фиксируются в примирительном договоре.

СП – служба примирения.

ТСП – территориальная служба примирения.

Документы:

- Приказ заведующего МАДОУ о создании школьной службы примирения;
- Положение о службе примирения;
- Журнал регистрации случаев;
- Примирительный договор.

Основные принципы программы:

Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе как до ее начала, так и в ходе самой программы.

Информированность сторон. Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.

Нейтральность ведущего восстановительных программ. Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

Конфиденциальность в восстановительных программах. Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру,

направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).

Ответственность сторон и ведущего. Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Формы работы.

Восстановительные программы – формы организации восстановительного процесса, такие как: восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейный совет (семейная конференция) и другие.

Восстановительная медиация («программа примирения», «программа по заглаживанию вреда») – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда).

Круг сообщества – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

Семейная восстановительная встреча (семейная конференция) - программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

Профилактические восстановительные программы – программы по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений. В ходе программы реализуются принципы восстановительного правосудия (восстановительной медиации – в соответствии со стандартами восстановительной медиации).

Алгоритм работы службы примирения:

1. Информация поступает от участников образовательного процесса.
2. Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения медиации или нужна помощь специалистов.
3. Проведение процедуры медиации.
4. Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности.

РАЗДЕЛ I

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

В детском саду в 2024-2025 году функционирует 11 возрастных групп: 2 группы для детей раннего возраста; 9 групп для детей дошкольного возраста.

Общее количество воспитанников – 280 человек.

Персональный состав педагогов детского сада отличается стабильностью, высоким профессионализмом и компетентностью.

В детском саду работают 17 воспитателей и 3 педагога-специалиста: 2 музыкальных руководителя, 1 учитель-логопед.

В целом работа педагогического коллектива детского сада отмечается достаточной стабильностью и положительной результативностью. Ежегодно педагоги повышают свое мастерство в ходе прохождения аттестации, повышения квалификации, участие в конкурсах на разных уровнях.

Созданы творческие группы педагогов по разработке содержания и организации образовательного процесса в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, разрабатывается концептуальная и содержательная модель организации информационно-образовательной среды детского сада. Разрабатывается тема «Использование медиативных технологий в управлении детским садом».

Для создания эмоционально-комфортного состояния в условиях детского сада педагоги используют различные формы, методы и приемы деятельности. Созданы условия для активного освоения дошкольниками важнейших составных частей социально-нравственного опыта. В каждой возрастной группе созданы «уголки уединения», где дети имеют возможность уединиться, насладиться уютной домашней обстановкой.

Особые усилия коллектива направлены на создание благоприятного микроклимата: сопереживания друг другу, дружбы и сотрудничества.

Стратегия и тактика построения развивающей среды определяется особенностями личностно-ориентированной модели воспитания, что предполагает возможность обеспечения ребенку чувства психологической защищенности, способствует формированию начал личности, развития его индивидуальности.

РАЗДЕЛ II

ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ АНАЛИЗ ВНЕШНЕЙ И ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ УЧРЕЖДЕНИЯ

С целью планирования деятельности по созданию и развитию службы медиации в учреждении стратегической группой под руководством заведующего Лебедь Е.Н. были запланированы шаги по определению проблемного поля учреждения и составлен конкретный план поступательного движения вперед.

Шаг первый. Генерирование и обозначение проблем.

С этой целью был организован круглый стол «Медиация. Посредничество в конфликтах», на котором было организовано коллективное генерирование и обозначение проблем. Каждому участнику круглого стола было предложено самостоятельно обозначить проблему образовательного учреждения, какой бы стороны жизнедеятельности она не касалась. При этом критические замечания, высказывания и комментарии других участников исключались. При формулировке проблем участникам предварительно была предложена следующая памятка.

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ

1. Проблема понимается как соотношение существующего и желаемого и формулируется как отсутствие чего-либо, противоречие, недостаток или трудность
2. Для кого и какие существуют проблемы?
3. Кого они беспокоят? Кому их решать? Причины возникновения трудностей, их следствия?
4. Формулирование проблем, которые выводят на уровень задач (Что предстоит преодолеть? На что можно опереться?)

В результате обозначилось проблемное поле образовательного учреждения.

Шаг второй. Структурирование выявленных проблем по проблемным блокам.

В условиях дошкольного образовательного учреждения данными блоками стали: образовательный процесс, содержание образования, организационно-управленческий процесс, организационная культура, ресурсное обеспечение. На этом же этапе происходит выявление ключевого блока. Ключевым считается тот, в котором оказалось наибольшее количество проблем.

Проблемные блоки	Содержание проблемных блоков
I. Содержание образования	1. Недостаточно полное изучение социального заказа ближайшего окружения детского сада. 2. Преобладание традиционной системы образования. 3. Отсутствие структурно-функциональной модели деятельности дошкольного образовательного учреждения как открытой и развивающей системы.
II. Образовательный процесс	1. Отсутствие системы индивидуальной коррекционной помощи дошкольникам. 2. Недостаточная подготовка детей к новой социальной роли. 3. Недостаточное внимание к детям с особыми образовательными возможностями. 4. Недостаточно активное внедрение современных медиативных технологий в практику работы с детьми. 5. Недостаточная связь с различными социальными объектами. 6. Отсутствие сенсорной комнаты в детском саду.
III. Организационно - управленческий	1. Недостаточная роль педагогического коллектива в принятии управленческих решений. 2. Низкая мотивация педагогов для участия в службе примирения. 3. Недостаточное полное изучение заказа ближайшего окружения детского сада. 4. Отсутствие системы урегулирования конфликтов и споров в детском саду
IV. Организационная культура	1. Недостаточный уровень межличностных отношений в коллективе. 2. Отрицательное отношение части педагогов к "трудным" детям. 3. Отсутствие корпоративной культуры.

Таким образом, нам удалось выявить ключевые проблемы дошкольного образовательного учреждения детского сада.

Мы увидели, что проблема развития служб медиации в дошкольном образовании в последние годы приобрела не только актуальный, но и значимый характер. Именно поэтому, возникла необходимость введения данной Программы, которая также обусловлена пересмотром содержания образования в учреждении, разработкой и

внедрением медиативных подходов в практику работы с детьми, педагогами и родителями.

Период до 2026 года в стратегии развития детского сада рассматривается как решающий инновационный этап перехода на новое содержание и новые принципы организации деятельности системы образования.

Шаг третий. Структурирование, или группировка, проблем ключевого блока в ходе SWOT-анализа.

SWOT-анализ

Возможности	Сильные стороны
- курсы повышения квалификации; - организация и проведение конференций, семинаров, вебинаров, тренингов на разных уровнях; - наличие федеральной и региональной нормативной правовой базы; - возможность межведомственного взаимодействия при решении вопросов разрешения конфликтов; - сопровождение Департамента образования и Информационно-образовательного центра, ИРО; - опыт работы учреждений города	- благоприятная среда учреждения для создания ситуации успеха для каждого субъекта образовательного процесса; - реализация восстановительных программ в комнате психологической разгрузки; - наличие в штате педагога-психолога; - позитивное взаимодействие с семьей, сотрудничество в вопросах воздействия на ребенка.
Угрозы	Слабые стороны
- нежелание дошкольных организаций осуществлять взаимодействие в вопросах разрешения конфликтных ситуаций или подготовки медиаторов - формальный подход, недооценка возможностей и заниженные ожидания результатов использования медиативных подходов при урегулировании конфликтов с родителями	- отсутствие действующей правовой базы по медиации в детском саду; - недостаточное использование педагогами форм и методов воспитания, основанных на восстановительных практиках; – отсутствие финансового обеспечения подготовки кураторов и медиаторов.

Совокупность обозначенных проблем требует принятия решений, ориентированных на введение инновационных технологий в практику работы с детьми, педагогами и родителями. К числу инновационных технологий относятся медиативные технологии. Служба медиации поможет нам создать безопасное пространство, в котором даже очень сложные конфликты будут решаться конструктивно.

РАЗДЕЛ III

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ПРОГРАММЫ

Цель службы медиации (примирения) детского сада:

- развитие в образовательном учреждении восстановительного подхода к реагированию на конфликты;
- формирование культуры отношений субъектов образовательного процесса (воспитанников, сотрудников, родителей (законных представителей), администрации) посредством медиативных технологий.

Миссия службы медиации (примирения) детского сада — развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.

Задачи службы медиации (примирения) детского сада:

1. Организовать взаимодействие и сотрудничество с родителями воспитанников, общественностью, социальными партнерами с целью их вовлечения в реализацию медиативного подхода.
2. Создать условия для формирования бесконфликтной образовательной среды детского сада
3. Повышать профессиональную компетентность сотрудников детского сада посредством обучения их медиативным технологиям и основам медиации.
4. Выстроить организационную структуру, обеспечивающую сопровождение распространения опыта медиации в детские сады города Северобайкальск.
5. Популяризировать конструктивные способы урегулирования конфликтов (медиации) с целью формирования у граждан понимания личной ответственности в вопросах защиты своих прав.
6. Создать систему мониторинга результатов деятельности по реализации проекта.
7. Развитие восстановительных практик реагирования на конфликты и правонарушения, таких как восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Восстановительная конференция», «Семейная конференция» и т.д.
8. Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, дошкольникам и родителям
9. Насыщение восстановительными практиками существующих в детском саду форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса.

При функционировании службы медиации детского сада будет создана более эффективная система взаимопомощи между всеми участниками образовательного процесса, а также новые инновационные формы и методы защиты и обеспечения прав и интересов детей всех возрастов и групп.

Основные программы, применяемые в службе примирения Восстановительная медиация – встреча конфликтующих «за столом переговоров», в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем.

Медиация может применяться в случаях конфликтов между детьми, между родителями и педагогами, между родителями и администрацией и т.д. Круги сообщества — программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями трудных детей, для поддержки пострадавших и пр. В ходе нее участники обсуждают свои ценности и вместе ищут решение.

РАЗДЕЛ IV

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Содержание программы

В ходе реализации программы раскрываются следующие направления использования медиативных технологий:

Организация образовательного процесса с детьми

Процесс взаимодействия с родителями (законными представителями)

Процесс управления МАДОУ

Процесс методической работы с кадрами

При организации образовательного процесса с детьми медиативный подход используется при обучении детей и родителей конструктивному поведению в состоянии конфликта, создавая условия для снижения уровня агрессии, формируя менталитет сотрудничества у детей и взрослых.

Применяя медиативный подход при взаимодействии с родителями, можно быстрее наладить диалог, используя позитивный язык, избегая обвинительных слов и оценочных категорий и просто активно слушая собеседника.

В процессе управления дошкольным учреждением навыки медиативного подхода необходимы руководителю для нормализации межличностных отношений в коллективе.

В процессе организации методической работы с педагогическими кадрами обучение медиативным технологиям поможет повысить профессиональный уровень воспитателей, педагогическое мастерство при реализации своих трудовых функций.

Целевые группы: дети старшего дошкольного возраста, сотрудники детского сада, администрация, родители (законные представители) воспитанников.

Основные этапы реализации Программы

I этап (август 2024 – май 2025 года) – организационный:

- становление службы медиации;
- разработка нормативно-правовой документации,
- разработка содержательного контента для осуществления деятельности;
- информирование работников детского сада, родителей воспитанников о службе медиации;
- просвещение всех субъектов образовательного процесса и проведение информационных мероприятий с целью донесения ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов

II этап (январь 2025 – май 2026 года) – содержательный, апробация модели службы медиации детского сада:

- разработка и реализация программы внутрифирменного обучения «Путь к согласию» по урегулированию конфликтов и споров в детском саду;
- апробация практической работы службы медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, работа службы медиации по конкретным ситуациям;
- апробация обучающих программ для дошкольников;
- первичная оценка эффективности деятельности службы медиации

III этап (июнь – декабрь 2026 года) – аналитический:

- анализ деятельности службы медиации;
- разработка универсального пакета методических материалов (кейсов);

- разработка методических рекомендаций по организации служб медиации в дошкольных учреждениях (по итогам апробации);
- обсуждение предложений по повышению эффективности работы службы медиации;
- разработку плана развития службы медиации на период до 2026 года

План реализации Программы

1 этап организационный (август 2024 - май 2025)			
Цели	Мероприятия	Сроки	Ожидаемый результат
Обеспечение содержательно го контента деятельности	1.Разработка нормативно-правовой документации	август 2024 - май 2025	Обеспечена нормативная база деятельности службы медиации
	2.Разработка содержательного контента для осуществления деятельности.	май-декабрь 2024	Разработана Рабочая Программа
Формирование мотивационной готовности педагогов и родителей к овладению навыками медиативного подхода	1. Организация и проведение ознакомительного семинара по медиации для педагогических работников детского сада 2. Проведение родительских собраний с целью ознакомления с Предполагаемой деятельностью службы медиации 3. Ознакомление родительской общественности с принципами медиативного подхода в образовании и воспитании.	октябрь - декабрь 20124	Повышение степени информированности родителей (законных представителей) и сотрудников детского сада о медиации
2 этап – содержательный (январь 2025 – май 2026)			
Обеспечение содержательно го контента деятельности	1. Обучение заведующего на курсах повышения квалификации «Медиация. Базовый курс». 2. Обучение старшего воспитателя по программе «Тренер-медиатор». 3. Оформление страницы сайта детского сада по вопросам становления службы медиации.	сентябрь 2025 сентябрь 2025 г. ноябрь 2025	Обеспечено повышение профессионально го уровня медиатора и руководителя. Распространение материалов для заведующих детскими садами города.
Внедрение медиативных технологий в образовательный процесс	1. Разработка и проведение цикла игровых занятий для воспитанников детского сада «Учимся общаться». 2.Создание «Тропы примирения». 3. Театральный мини-фестиваль групп, посвященный «Дню дружбы». 4. Ежегодный конкурс и выставки рисунков «Дружат дети всей земли». 5. Введение в режимные моменты деятельности группы «Утренний круг» (например, «Круг доброты», «Круг дружбы» и т.п).	сентябрь -май 2025 январь- май 2026 март 2026 апрель 2026 сентябрь 2025-май 2026 сентябрь 2025-май	Установление позитивных меж личностных отношений; повышение компетенции детей в урегулировании конфликтов; снижение уровня конфликтности

	6. Разработка и проведение программ медиации для старших дошкольников в сенсорной комнате. 7. Квест игра «Найди себе друзей»	2026 май 2026	
Использование медиативных технологий в управленческой деятельности	1. Проведение цикла семинаров для педагогов детского сада «Медиативная компетенция в Профессиональной деятельности педагога». «Практические приемы выхода из конфликтных ситуаций с использованием примирительных технологий». 2. Производственное собрание по вопросам становления службы медиации	январь 2025-май 2026 2025 ежегодно	Повышение профессиональной компетенции педагогов в урегулировании конфликтов. Получение навыков урегулирования конфликтов
Обеспечение вовлечения родителей в службу медиации	1.Проведение цикла семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе службы медиации детского сада 2. Общесадовская родительская конференция «Давайте жить дружно». 3. Детско-родительский тренинг «Навстречу друг другу». 4. Тренинговые занятия «Круг друзей». 5.Создание виртуальной копилки пожеланий родителей сотрудникам и администрации детского сада. 6. Организация дней встречи с администрацией детского сада.	сентябрь 2025-май 2026 май 2025 2025-2026 постоянно ежегодно	Вовлечение родительской общественности в деятельность службы медиации. Осуществление обратной связи с Родителями.
3 этап – аналитический (июнь-декабрь 2026)			
Анализ результатов реализации проекта, подведение итогов	1.Оценка эффективности деятельности службы медиации детского сада. 2. Анализ деятельности по реализации Программы в соответствии с поставленными задачами	октябрь 2026 ноябрь 2026	Сравнительная Картина эффективности проекта и выстраивание вектора развития учреждения.
Трансляция педагогического опыта на городских и областных мероприятиях	1. Разработка кейса материалов по работе службы медиации детского сада 2. Публикации статей. 3. Виртуальная площадка накопленных материалов	2026	Открытость образовательной работы детского сада для всех участников проекта.

РАЗДЕЛ V

УПРАВЛЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПРОГРАММОЙ

Стратегия управления инновационными процессами в ходе реализации Программы развития службы медиации детского сада предполагает, прежде всего, осознание всеми участниками педагогического процесса своей роли. Педагогу, прежде чем стать субъектом деятельности, необходимо стать объектом познания и саморазвития.

Управление взаимодействием участников инновационного образовательного процесса строится по нескольким уровням:

1. Управление процессом согласования принципиальных подходов к реализации программы. Ведущая роль отводится руководителю и органам самоуправления.
2. Управление процессом обновления содержания и выбора программ и технологий. Ведущая роль принадлежит инициативной группе, родительской общественности, специалистам детского сада и дополнительного образования.
3. Обеспечение слаженного взаимодействия педагогического коллектива, детей, родителей, администрации и др.

Управление реализацией программы рассматриваем на 4 уровнях:

- 1) стратегический уровень – Родительский комитет МАДОУ, педагогический совет, заведующий;
- 2) экспертно-аналитический уровень – внешние и внутренние экспертные группы;
- 3) оперативный уровень – исполнители и администрация учреждения;
- 4) проектный (программный) уровень – руководители проектных групп, руководители реализации программ.

1. Стратегический уровень.

Руководителем программы является заведующий, которая несёт персональную ответственность за её реализацию, конечные результаты, целевое и эффективное использование финансовых средств, а также определяет формы и методы управления реализацией Программы.

Педагогический Совет учреждения выступает полноправным органом управления программой и выполняет следующие функции в управлении реализацией программы:

- рассматривает и утверждает ежегодный организационный и финансовый планы;
- рассматривает результаты реализации мероприятий и содержание проектов, предлагаемых для реализации в очередном финансовом году;
- утверждает отчёты о реализации основных направлений программы;
- утверждает внутренние нормативные документы, связанные с реализацией программы.

2. Экспертно-аналитический уровень.

Важным условием эффективности управления программой является внешняя оценка её мероприятий и результатов, что предполагает привлечение к ключевым мероприятиям внешних специалистов в качестве представителей экспертной группы.

Экспертная группа выполняет следующие функции в управлении реализацией программы:

- осуществляет мониторинг и оценку эффективности выполнения мероприятий программы;
- рассматривает с точки зрения лучшего международного и отечественного опыта основные инструменты и механизмы реализации программы, выдвигает предложения и рекомендации по их корректировке;

- осуществляет оценку образовательных результатов программы, их соответствия современным требованиям;
- дает кадровые рекомендации и рекомендации по системе управления учреждением.

К основным функциям группы в части работ по программе развития службы медиации учреждения относятся:

- сбор и систематизация информации по основным мероприятиям реализации программы, в том числе в рамках индикаторов, отражающих достижение целей программы;
- формирование заданий и анализ результатов мониторингов работы учреждения и основных запросов потребителей.

Отчёты экспертно-аналитической группы будут составлять основу внутренней оценки процесса достижения целей программы.

3. Уровень оперативного управления программой.

Для оперативного управления программой определяется административный совет по реализации программы развития службы медиации, руководителем которой является заведующий.

К функциям административного совета относятся

- управление бюджетом программы, человеческими, материальными и техническими ресурсами программы;
- разработка ежегодного организационно-финансового плана;
- мониторинг реализации плана и его соответствующая корректировка;
- разработка внутренних нормативно-методических рекомендаций, руководств и стандартов;
- разработка целевых индикаторов планирования и контроля реализации конкретных мероприятий программы;
- управление рисками программы и разработка мероприятий, направленных на их снижение;
- осуществление координации деятельности экспертных и консультационных органов учреждения и подразделений, задействованных в реализации программы;
- осуществление контроля над использованием средств на реализацию программы;
- подготовка ежеквартальных и годовых отчетов о ходе реализации программы и представление на Совете родителей, публикация отчетов;
- обеспечение распространения отработанных в ходе реализации программы практик и технологий;
- обеспечение информационного сопровождения реализации программы.

4. Проектный (программный) уровень управления.

- Управление реализацией программы предполагает использование системы управления проектами (целевыми программами), интегрированной в систему управления учреждением.

- Проектные группы создаются приказом заведующего по представлению административного совета учреждения.

- Основными функциями руководителей проектных групп являются разработка плана работ по выполнению мероприятий программы, организация и обеспечение проведения организационно-технологических преобразований, контроль соответствия результатов работы требованиям технического задания.

Ресурсное обеспечение Программы

	Имеющиеся	Необходимое
Научно-методические	Функционирует консультационный пункт на базе детского сада. Создана конфликтная комиссия в детском саду. Имеется опыт разработки программ внутрифирменного обучения	Функционирование творческой группы по реализации проекта в детском саду; разработка механизма, критериев и показателей оценки результативности реализации проекта
Кадровые	1. Наличие высшего образования по специальности «педагогика и психология дошкольная» 2. Наличие старшего воспитателя в штате детского сада.	1. Обучение заведующего на курсах повышения квалификации «Медиация. Базовый курс». 2. Обучение старшего воспитателя по программе «Тренер-медиатор».
Информационные	1. Функционирует официальный сайт детского сада.	1. Создание сайта на новой платформе с возможностью обратной связи.
Материально-технические	1. Оборудован кабинет психологической разгрузки	1. Оборудование сенсорной комнаты для детей.

Мониторинг процесса и результатов реализации Программы

Планируемые результаты:

- создана действующая модель службы медиации детского сада;
- разработана нормативно-правовая база, обеспечивающая работу службы медиации,
- разработаны программы внутрифирменного обучения педагогов по конфликтологии;
- обеспечено сопровождение развития служб медиации в детских садах
- обеспечено сокращение количества конфликтных ситуаций в детском саду.

Реализация Программы обеспечит дальнейшее формирование развивающей образовательной среды, и, как следствие этого, ожидаются следующие эффекты:

- расширение социокультурного и образовательного пространства детского сада;
- рост числа детских садов города, включающих медиацию в педагогическую деятельность;
- создание эффективной системы диссеминации инновационного опыта педагогам и родителям;
- формирование позитивного образа дошкольного учреждения;
- повышение квалификации педагогических работников, что выражается в практическом освоении новых технологий и форм организации педагогической деятельности.

Критерии и показатели оценки результативности и эффективности проекта:

- динамика изменений психоэмоционального состояния воспитанников, их статуса в коллективе и в социуме;
- повышение качества предоставляемых услуг;
- улучшение ресурсного обеспечения детского сада, совершенствование материально-технической базы путем создания сенсорной комнаты;
- положительная динамика повышения уровня квалификации педагогических кадров;
- востребованность консультационных услуг детского сада;
- % удовлетворенности качеством образовательных услуг родителей.

Ожидаемый результат реализации программы:

- создана действующая модель службы медиации;*
- разработана нормативно-правовая база, обеспечивающая работу службы медиации,*
- обеспечено сокращение количества конфликтных ситуаций в детском саду;*
- создан психологический микроклимат среди всех участников образовательного процесса МАДОУ;*
- создан банк данных диагностических методик для выявления эффективности работы СП.*

Литература:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г. «О программе подготовки медиаторов» // Приказ Министерства образования и науки от 14 февраля 2011 г. «Об утверждении программы подготовки медиаторов» // Российская газета. 2011. 23 марта.
2. Раева Г. Н. Азбука медиации / Г. Н. Раева. М.: Научно-методический центр медиации и права. 2011. 237 с.
3. Туранин В. Ю., Кривошеев П. Ю. «К вопросу о формировании служб школьной медиации в образовательных организациях» // В. Ю. Туранин, П. Ю. Кривошеев. Наука. Искусство. Культура. 2014 № 3 С. 5–10.
4. ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. // СЗ РФ. 20
5. Чистякова С.А. Что делать, если вы заметили первые признаки выгорания. //Директор школы. Журнал для руководителей заведений и органов образования. – 2010. - №4. – с.51-54.
4. Максудов Р. Восстановительная медиация. - М.: информационно внедренческий центр «Маркетинг», 2011, с. 112

